
Medarbeiderundersøkelsen 2010

Resultater for Lillehammer kommune sett
under ett

Endringer i forhold til tidligere år

- Tatt i bruk ny undersøkelse og nytt verktøy (bedrekommune.no fra KS/KF)
- Ikke grunnlag for direkte sammenligninger med tidligere undersøkelser (årlig 2003-2009)

Medarbeiderundersøkelsen 2010

- Gjennomført via bedrekommune.no
- Passord distribuert via lederne – undersøkelsen besvart på nett
- Målgruppe: Alle med et ansettelsesforhold i Lillehammer kommune da undersøkelsen pågikk, d.v.s. 25.10-30.11 2010
- 2320 distribuerte passord ga 1354 svar = 58 %
- Nesten 200 flere svar enn i 2009

Undersøkelsen - struktur

- 48 skalaspørsmål (i hvilken grad...) fordelt på 11 dimensjoner
- Skala fra 1 til 6, der 1 er i svært liten grad og 6 er i svært stor grad
- 3 bakgrunnsspørsmål: alder, hvor lenge i jobb og utdanning
- Tilbud om medarbeidersamtale siste 12 mnd (ja/nei) og i tilfelle ja, om samtale er gjennomført (ja/nei)

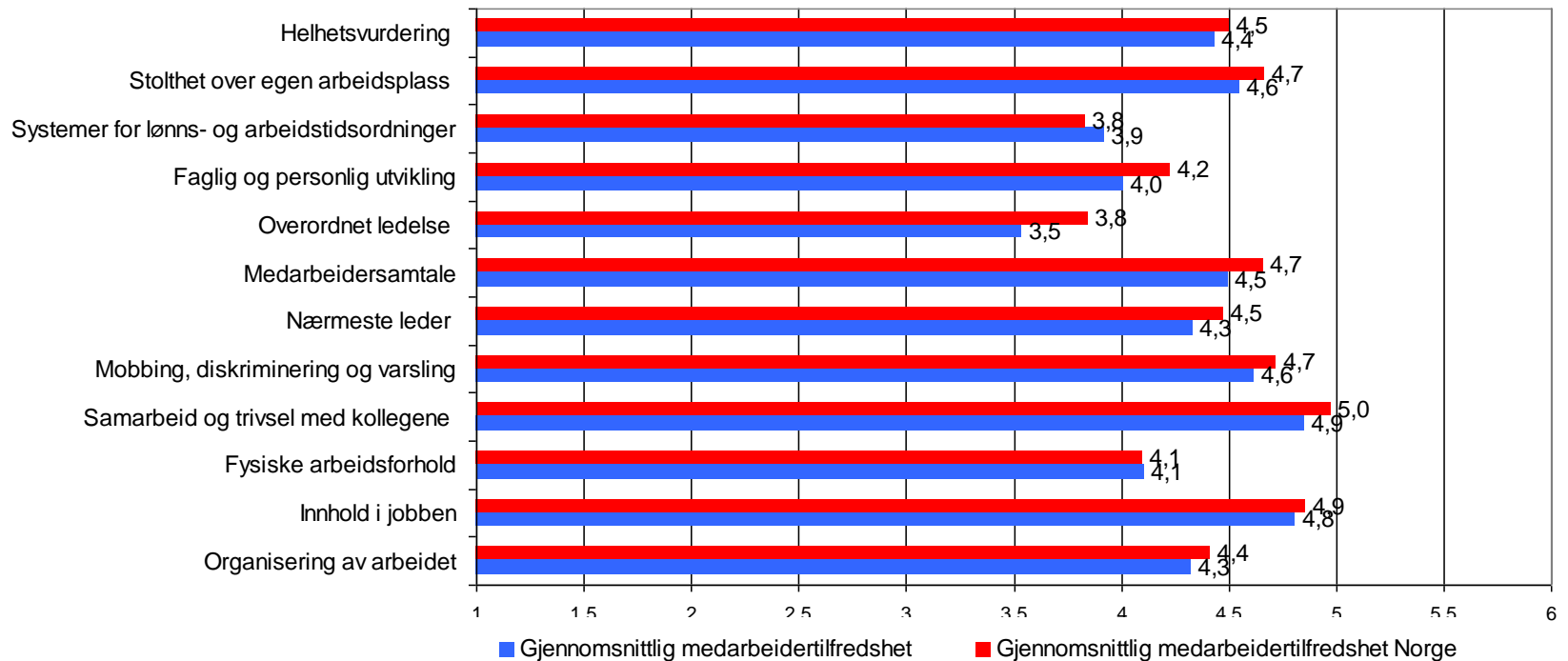
Undersøkelse - resultater

- Gjennomsnitt pr. spørsmål og pr. dimensjon
- Høyt gjennomsnitt mer positivt enn et lavt gjennomsnitt
- Sammenligning med landsgjennomsnitt:
 - +/- 0,1: Tilfeldig
 - +/- 0,2: Bør vurderes
 - +/- 0,3: Signifikant

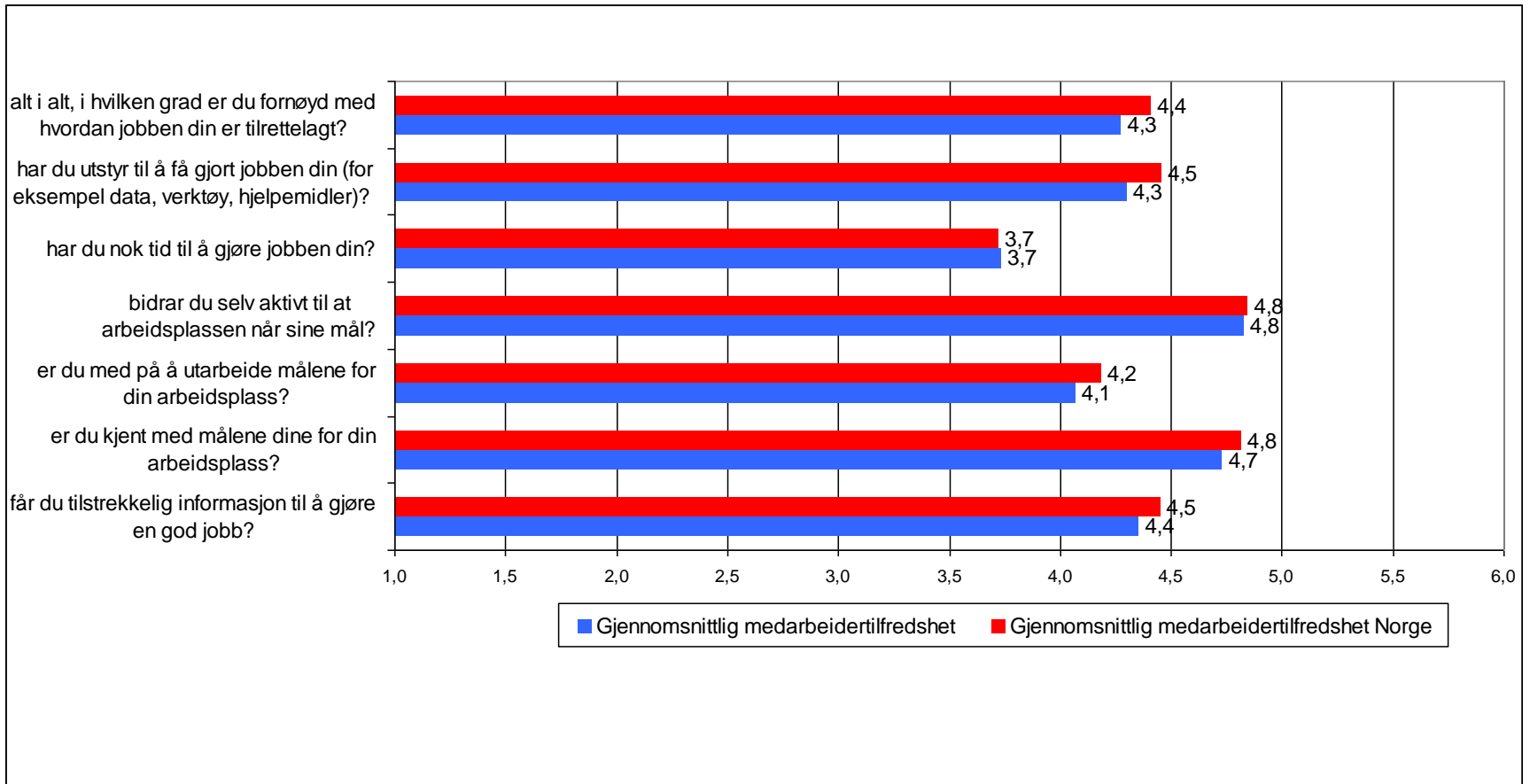
Medarbeidersamtaler

- 71,2 % svarer ja på spørsmålet om de har fått tilbud om medarbeidersamtale siste 12 mnd.
- 82,5 % av disse svarer at de faktisk har gjennomført medarbeidersamtale siste 12 mnd.
- I 2010 ble det gjennomført noen færre samtaler, mens noen flere fikk tilbud.

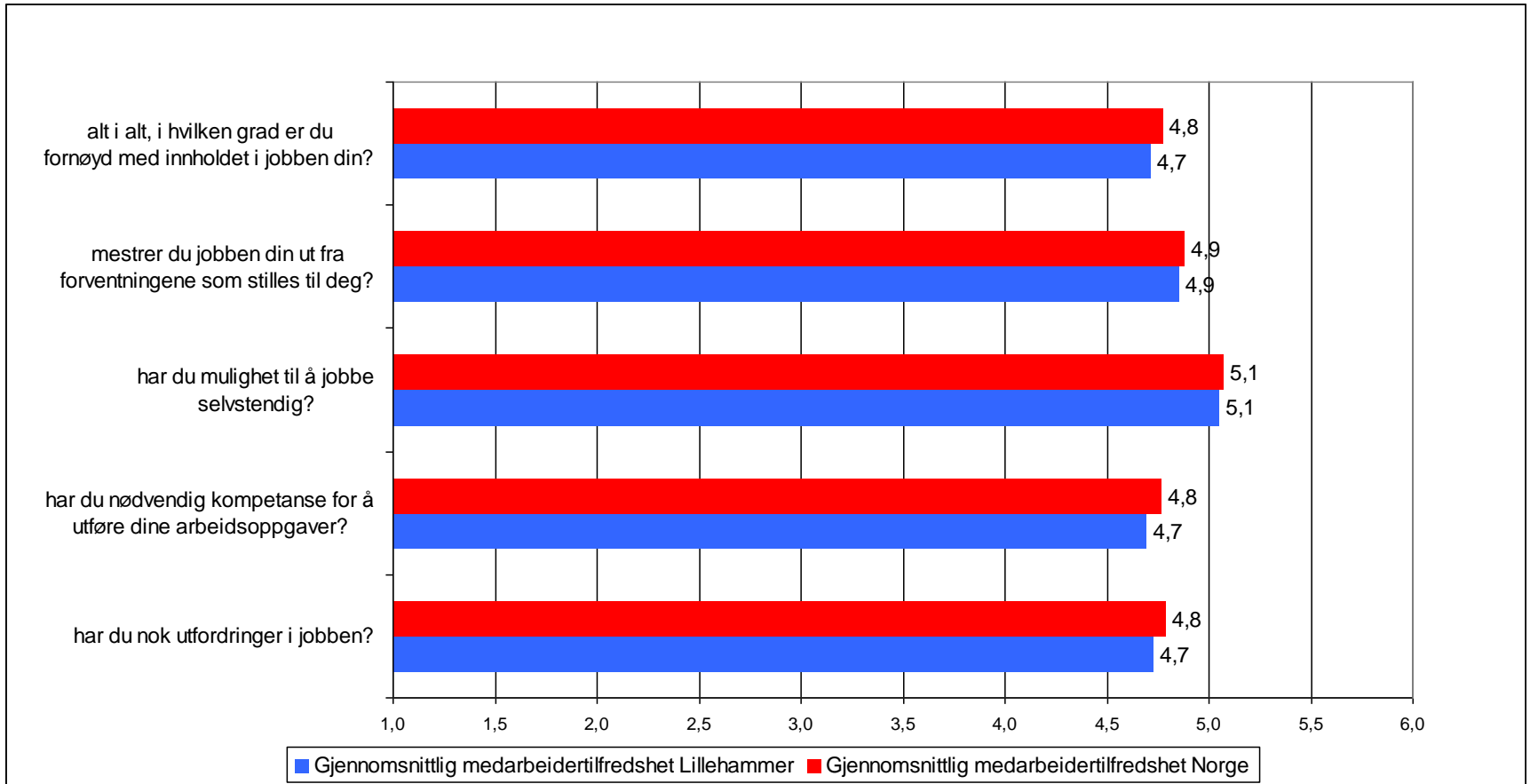
Resultat pr. dimensjon



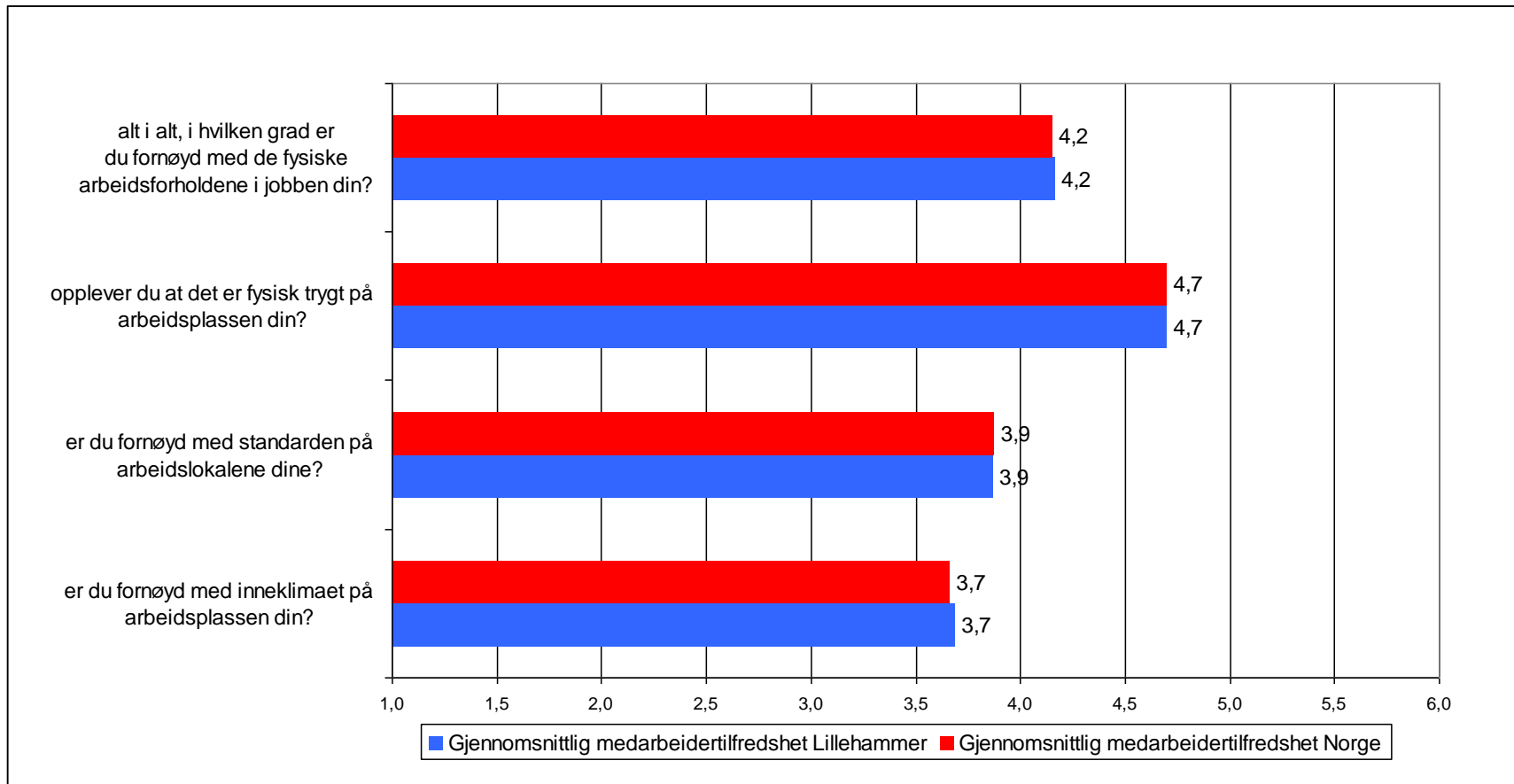
Resultater – organisering av arbeidet



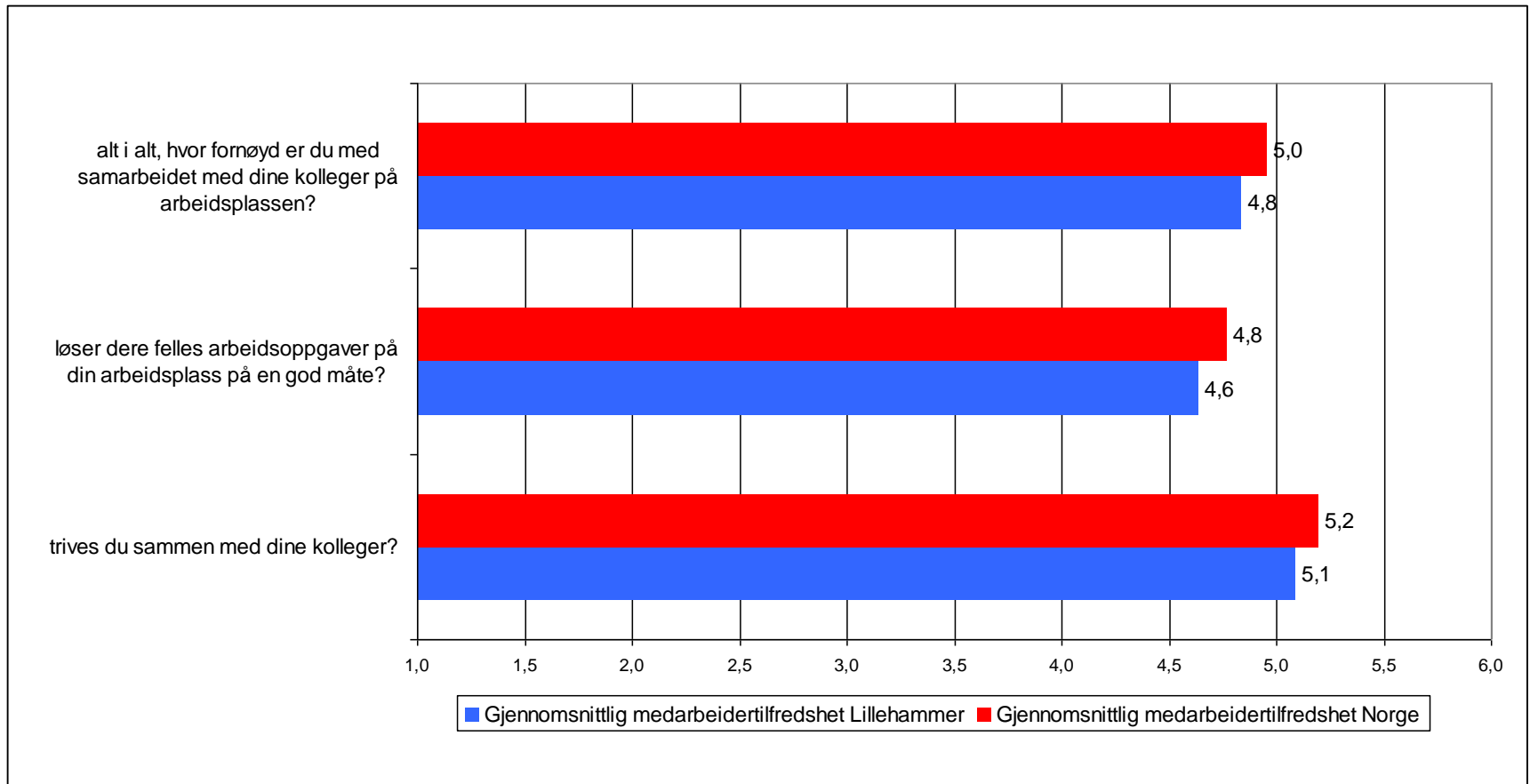
Resultat – innhold i jobben



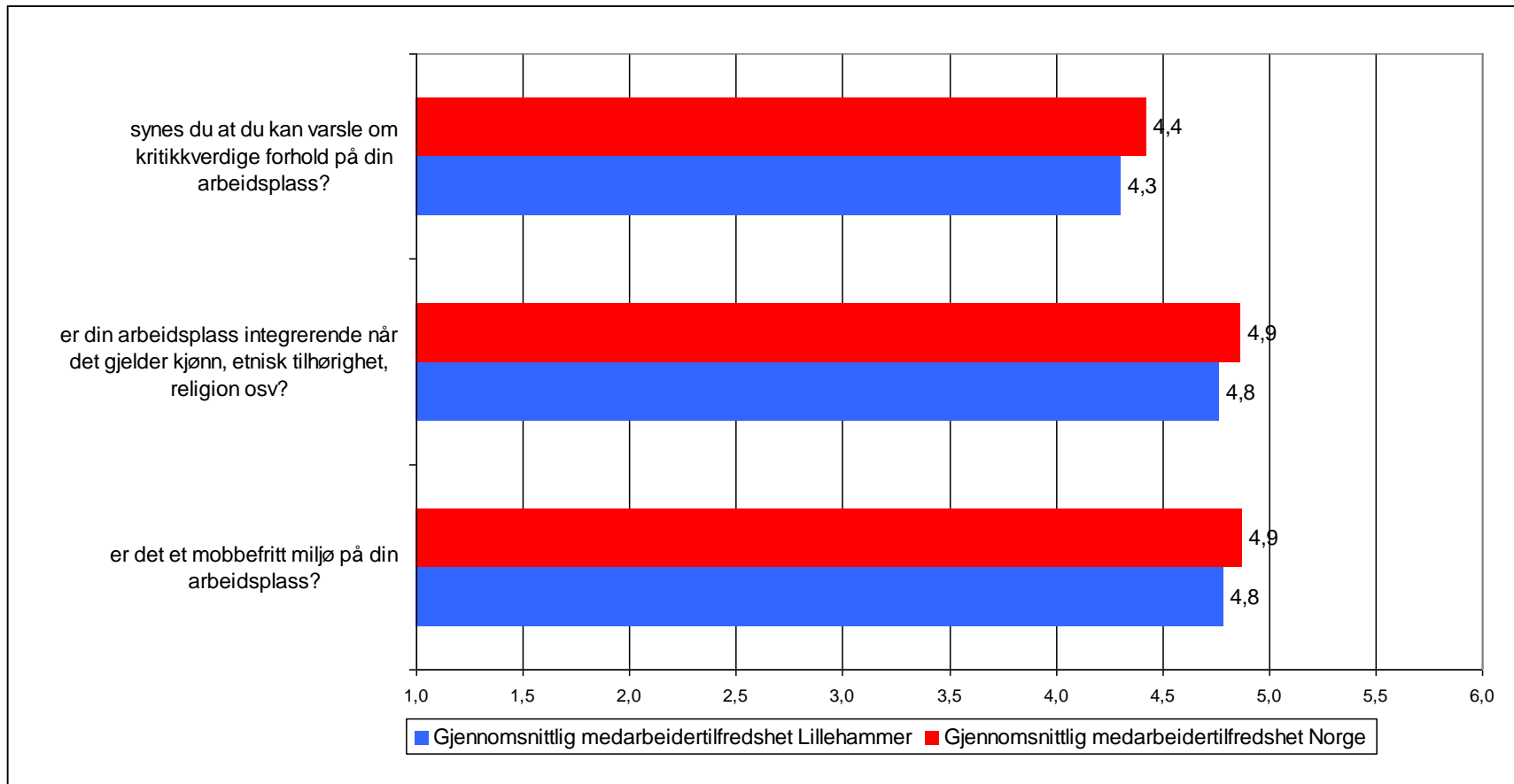
Resultat – fysiske arbeidsforhold



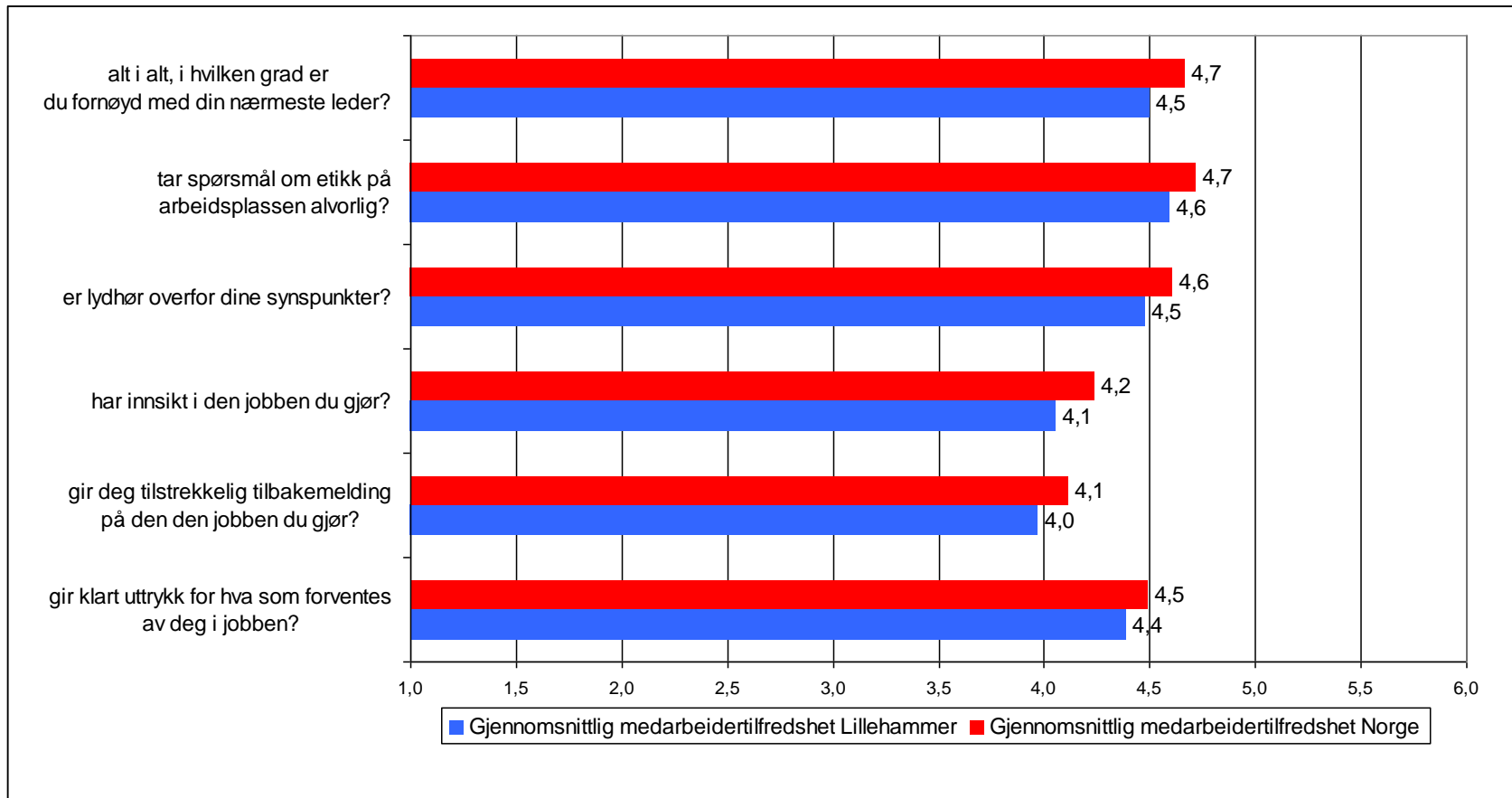
Resultat – samarbeid og trivsel med kollegene



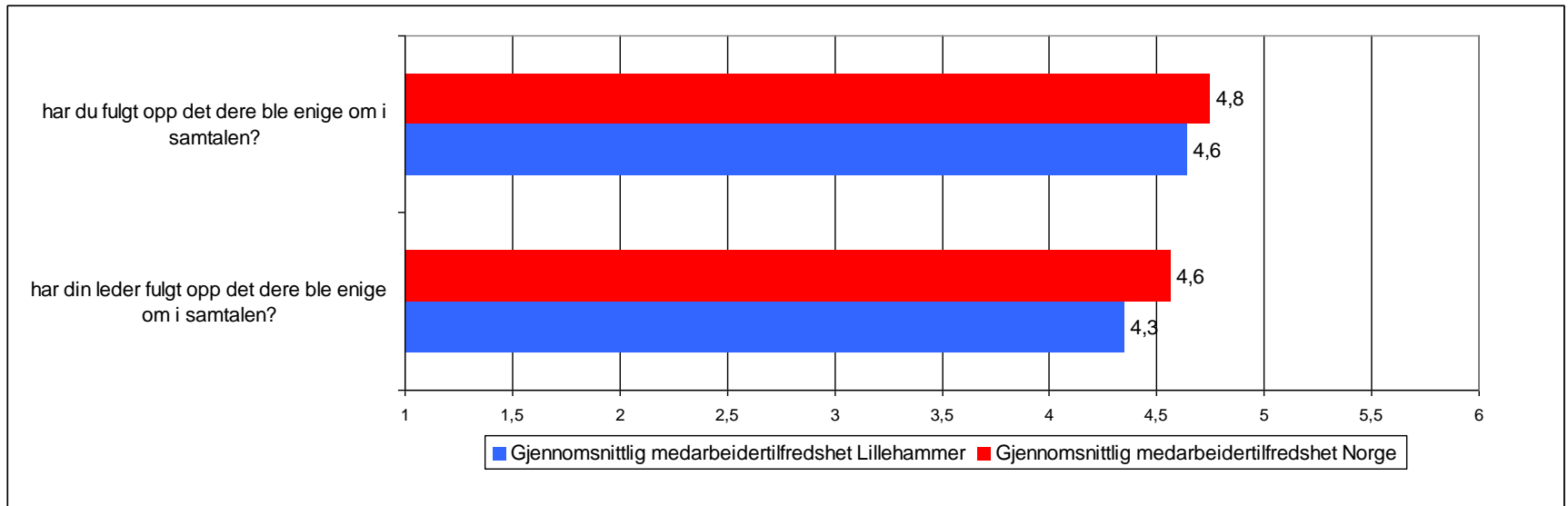
Resultat – mobbing, diskriminering og varsling



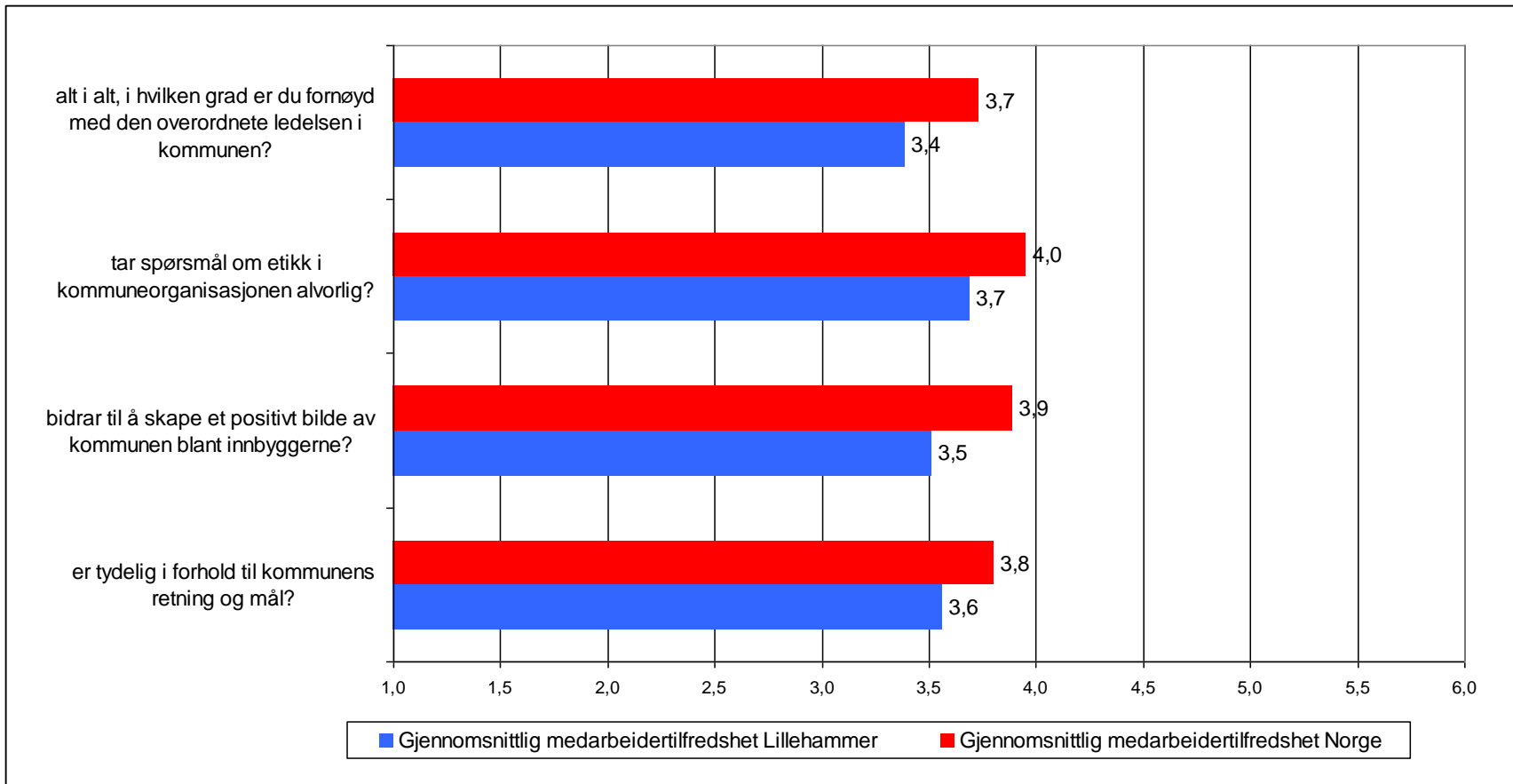
Resultat – nærmeste leder



Resultat - medarbeidersamtale

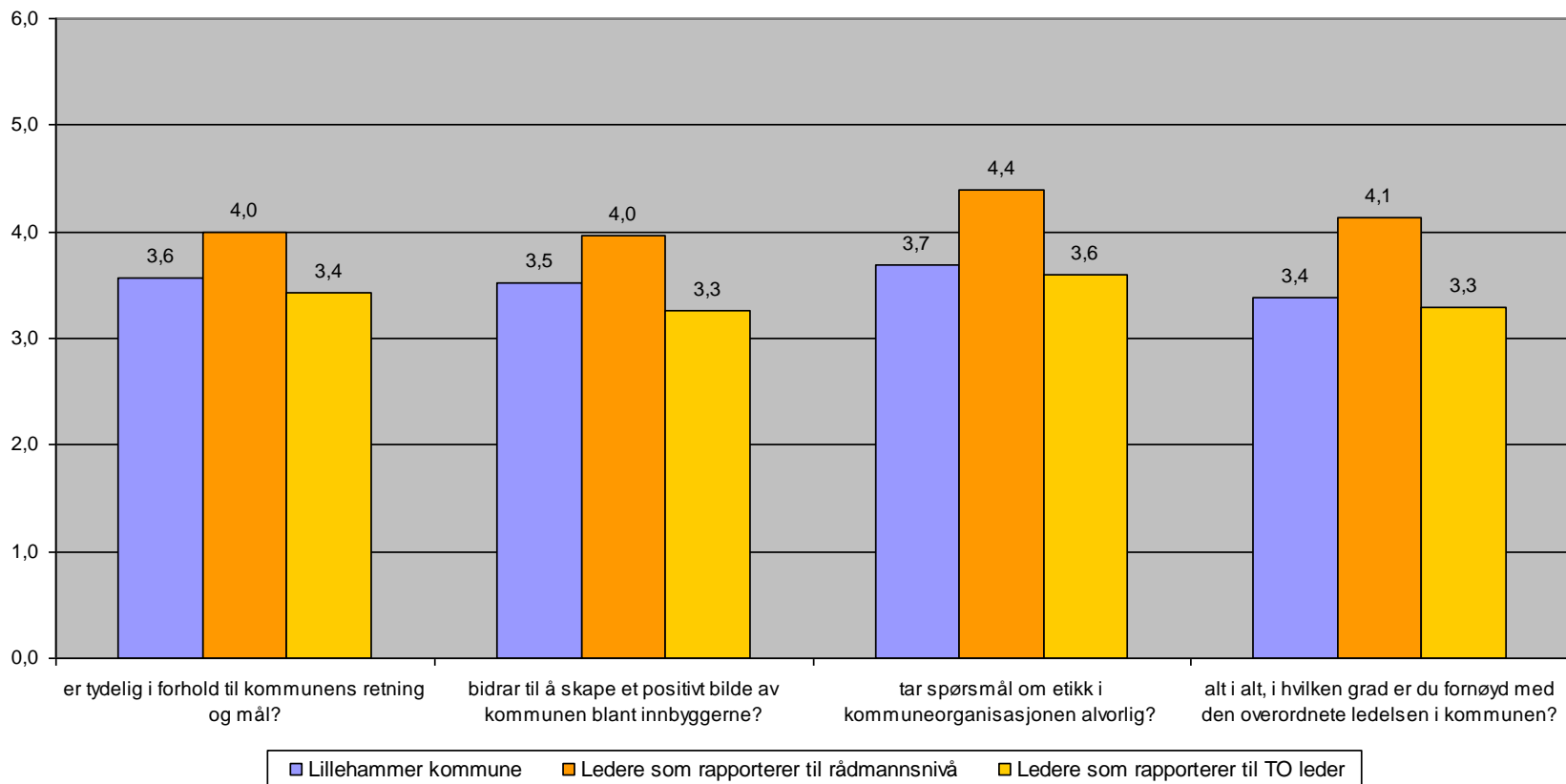


Resultat – overordnet ledelse

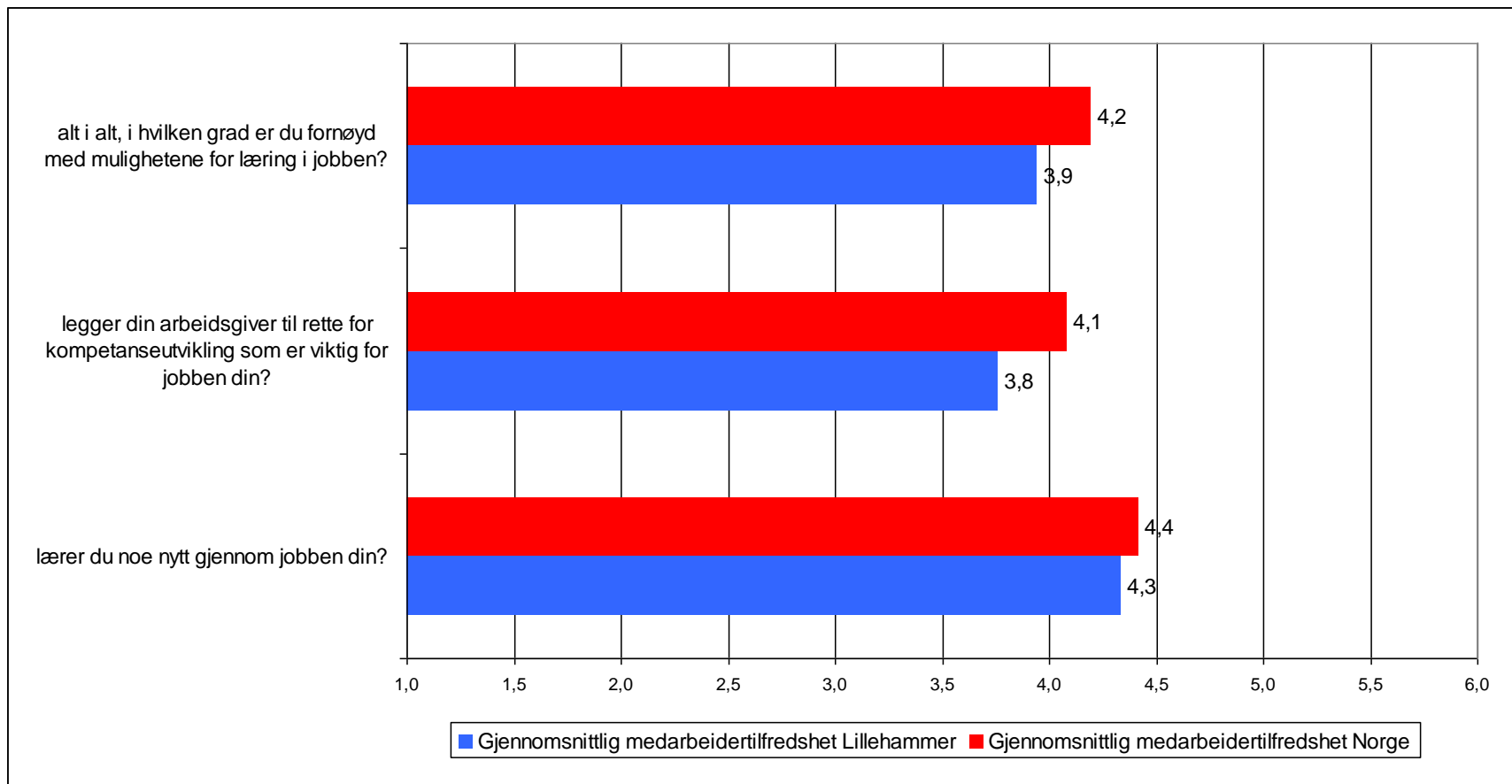


Overordnet ledelse – ledere og andre

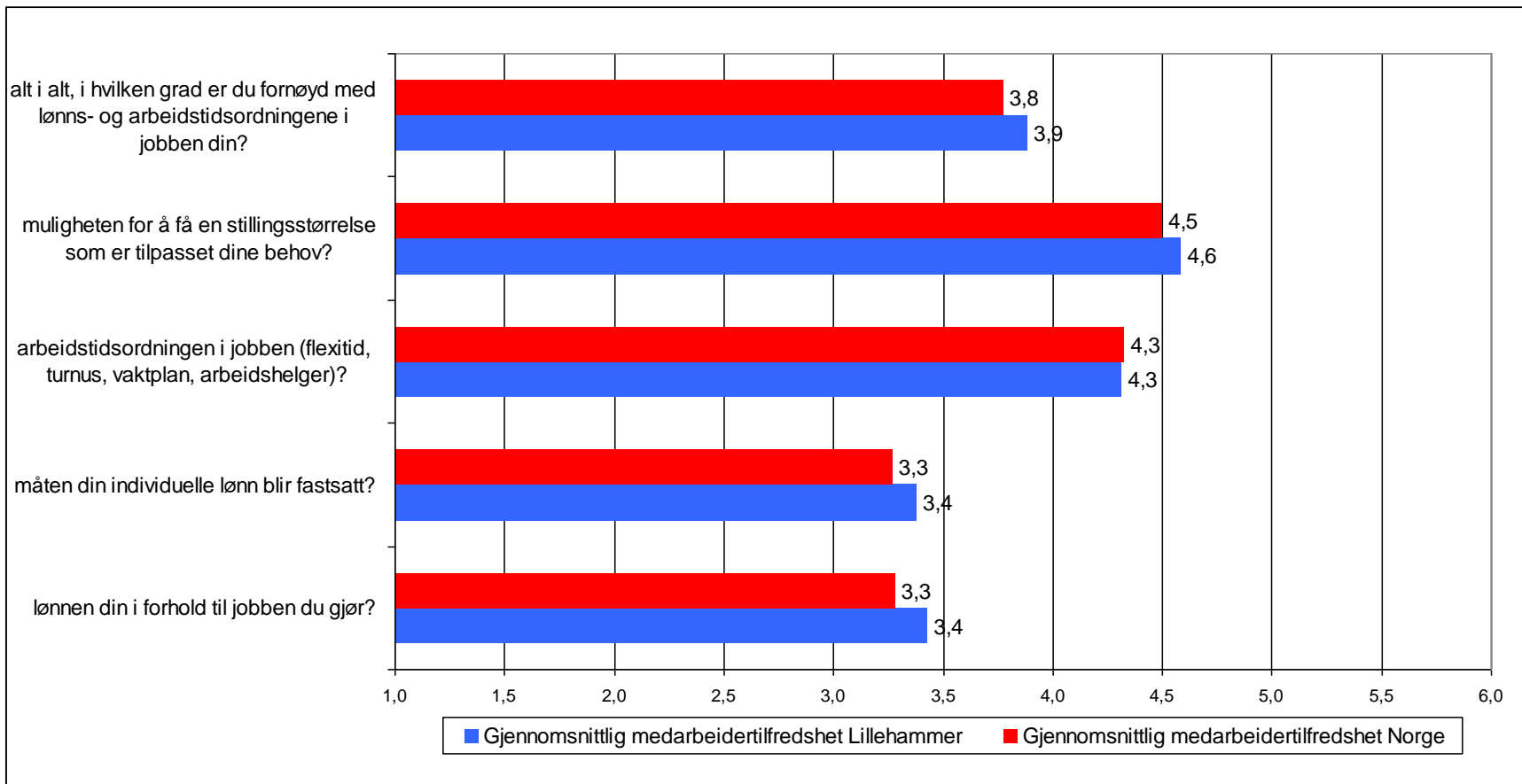
I hvilken grad synes du overordnet administrativ ledelse



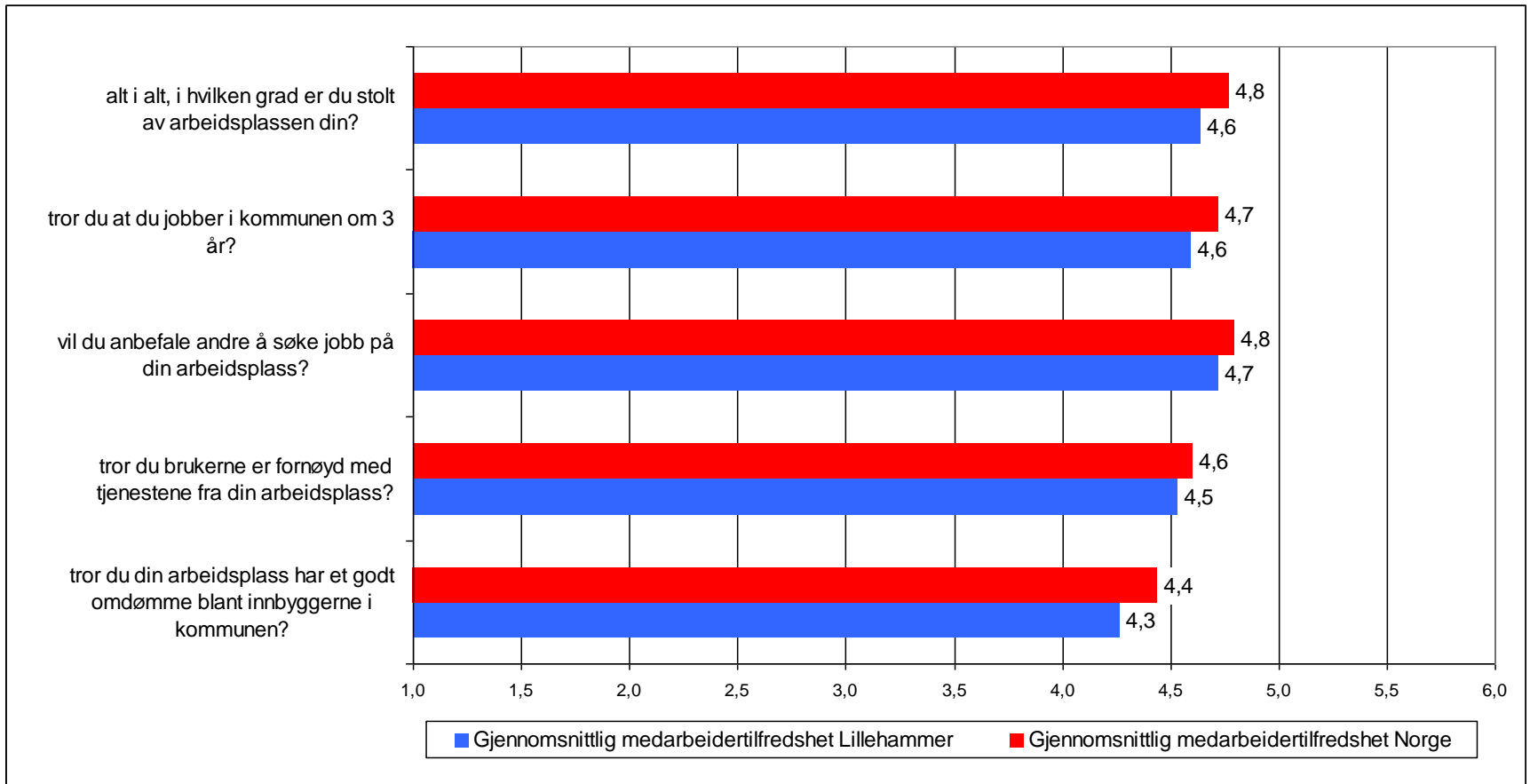
Resultat – faglig og personlig utvikling



Resultat – systemer for lønns- og arbeidstidsordninger



Resultat – stolthet over egen arbeidsplass



Konklusjon og forbedringsområder