**VELKOMMEN TIL HJEMMETJENESTEN I LILLEHAMMER KOMMUNE**

C:\Documents and Settings\heikaspe\Local Settings\Temporary Internet Files\Content.IE5\4HEYND7E\MC900090199[1].wmf

**HVA KAN DU FORVENTE AV OSS**

* At vi respekterer deg og ditt hjem og din integritet som menneske.
* At vi gir deg et samordnet helse- og omsorgstilbud i henhold til vedtaket du har fått, som ivaretar din medvirkning, livskvalitet og rettsikkerhet.
* At du får de nødvendige hjelpemidlene du trenger for å være mest mulig selvstendig.
* At vi til enhver tid gir deg et tilbud på tjenester av god kvalitet og omfang, utført av en faglig oppdatert personellgruppe.
* Helsehjelpen i hjemmet utføres etter vedtaket og vurderes fortløpende av det helsepersonell som utfører hjelpen og i samarbeid med deg.
* Det er tildelingsenheten som vurderer og saksbehandler ALLE søknader om helsehjelp.

**HVA FORVENTER VI AV DEG**

* At du sørger for at personalet har adgang til hjemmet for eksempel ved at det monteres nøkkel boks på huset og /eller at hjemmesykepleien får nøkkel til huset.
* At det er utvendig lys på kveld og natt.
* At det er ryddet for snø slik at veien er farbar.
* At du er villig til å installere hjelpemidler i hjemmet ditt til hjelp for deg selv, men også for å forhindre skader hos oss som hjelper deg.
* Av sikkerhetsmessige grunner må du være villig til å ommøblere noe hvis dette skulle være nødvendig
* At du respekterer at vi har taushetsplikt og at vi av den grunn ikke kan prate om andre pasienter.
* At du respekterer at vi ikke kan motta gaver eller jobbe for deg som privatperson.
* At du tar til etterretning våre råd og veiledning på hvordan du selv kan forbygge sykdom og helseplager
* At du gir oss tilbakemelding hvis det er noe som du ikke er fornøyd med og spør hvis du lurer på noe
* Vi ønsker at du sier ifra hvis du er borte til avtalt tid

**PRAKTISKE OPPLYSNINGER**

Hjemmetjenesten er ett av mange tjenesteområder i Lillehammer kommune. Hjemmetjenesten ledes av konstituert tjenesteområdeleder.

Det er 11 enheter i Hjemmetjenesten

Hver enhet har en leder som har ansvar for fag økonomi og personell.

5 enheter ligger til de 5 bo- og servicesentrene i byen.

4 enheter er geografiske områder i byen som betjener kun pasienter i private hjem.

I tillegg er det enhet for BPA (Brukerstyrt personlig assistenter) og Dagsenter

Vi har tjeneste 24 timer i døgnet.

Vaktskiftet er klokken 07.30, 15.00 og 22.00.

Vi er tilgjengelige på telefon, numrene finner du på brukerpermen

Vi vil i løpet av den første uken foreta en innkomstsamtale hvor vi samtaler om de praktiske løsningene.

Hjemme hos deg vil det være en pasientperm som vil inneholde forskjellige opplysninger og informasjon som er nødvendig for å gi deg forsvarlig helsehjelp.

Vi anbefaler at pasientpermen ligger lett synlig og tilgjengelig, slik at du kan få raskt hjelp i akutte situasjoner.

Vi anbefaler at du og din nærmeste pårørende ser gjennom permen.

Mer informasjon finner du på [www.lillehammer.kommune.no](http://www.lillehammer.kommune.no)