



NÅ KAN DU SNAKKE MED OSS DIGITALT



På **helsenorge.no** finner du en oversikt over helse- og omsorgstjenestene dine. **Her kan du sende meldinger til oss i kommunen.** Det forutsetter at du har en tjeneste fra kommunen og at du har gitt samtykket «Full tilgang» på helsenorge.no.

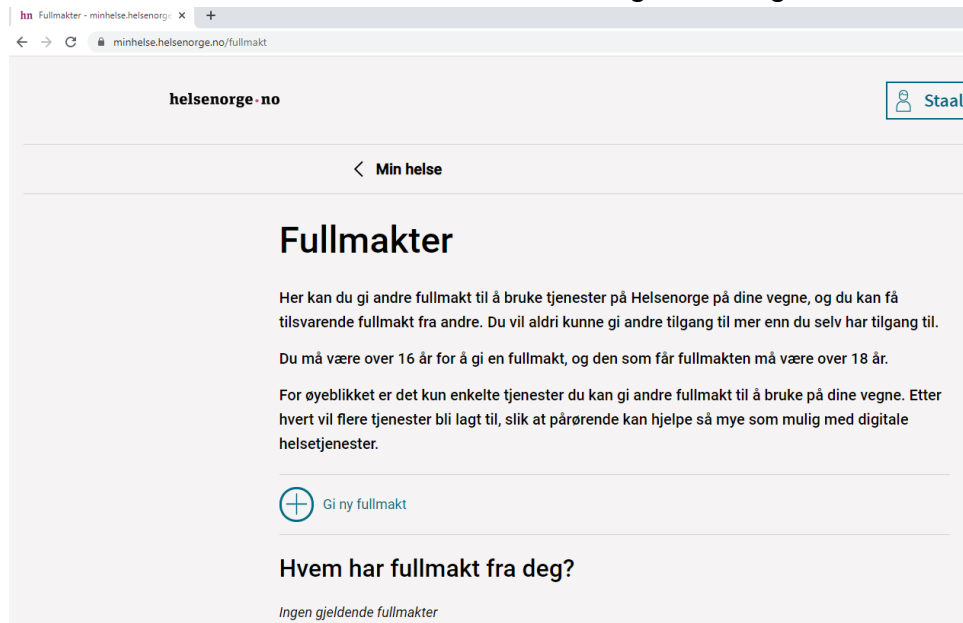
- **Helsenorge.no** er alltid åpen, på pc, nettbrett eller på mobilen. Logg deg inn med BankID/Biometri/Pin- kode.
- På **Helsenorge** kan du sende meldinger til helse- og omsorgstjenestene i kommunen via Innboksen. 
- Du kan forvente å få svar fra oss i løpet av neste virkedag.
- Meldingene blir lagret, slik at du har oversikt over alle meldinger mellom deg og oss. Du får varsel på SMS eller epost når du har fått ei ny melding på helsenorge.no.
- I Timeavtale kan du se avtalene dine og du kan avbestille de du ikke trenger. 
- Du kan gi andre fullmakt slik at de kan hjelpe deg med å bruke helsenorge.no, se mer på neste side.

helsenorge.no
den offentlige helseportalen

Fullmakt/tilgang på vegne av annen person.

Du kan få tilgang til tjenesten på vegne av andre, for eksempel som pårørende. Krav til fullmakt, er at vedkommende må ha 11 siffer norsk personnummer.

*Personen kan gi fullmakt til andre ved å logge seg på helsenorge.no og gi fullmakten der. Du finner det under «Profil og innstillinger»



helsenorge.no

Staal

< Min helse

Fullmakter

Her kan du gi andre fullmakt til å bruke tjenester på Helsenorge på dine vegne, og du kan få tilsvarende fullmakt fra andre. Du vil aldri kunne gi andre tilgang til mer enn du selv har tilgang til.

Du må være over 16 år for å gi en fullmakt, og den som får fullmakten må være over 18 år.

For øyeblikket er det kun enkelte tjenester du kan gi andre fullmakt til å bruke på dine vegne. Etter hvert vil flere tjenester bli lagt til, slik at pårørende kan hjelpe så mye som mulig med digitale helsetjenester.

[Gi ny fullmakt](#)

Hvem har fullmakt fra deg?

Ingen gjeldende fullmakter

Eller ved å fylle ut dette [skjemaet](#).

Dersom personen ikke kan skrive under, men ønsker å gi fullmakten, kan skjemaet sendes. Det må da legges ved et skriv fra personens fastlege som bekrefter at det er personens ønske og at personen er i stand til å ta avgjørelsen.

*Person som er ute av stand til å gi fullmakt.

Nærmeste pårørende kan få fullmakt på vegne av person som mangler samtykkekompetanse ved å fylle ut dette [skjemaet](#). Skjemaet skal alltid følges av en legeerklæring skrevet på dette [skjemaet](#)

Skjemaer sendes til:

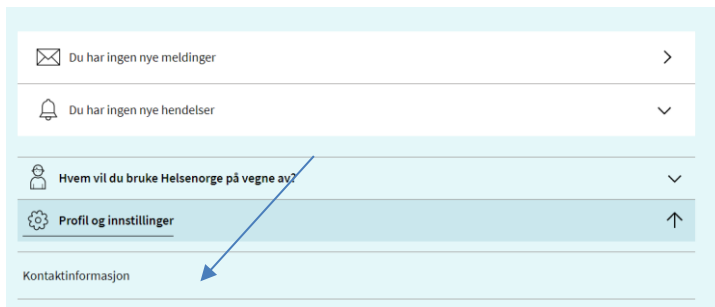
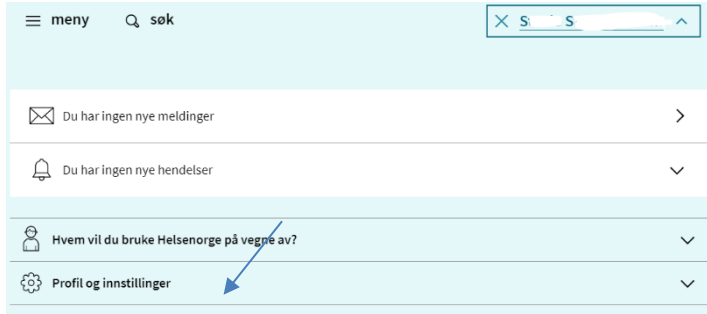
HELFO

Postboks 2415

3104 Tønsberg

Oppsett av varsel for en du representerer

På din egen profil i helsenorge.no; velg Kontaktinfo og varseloppsett



Nederst i oppsettet ligger «Varseloppsett for personer du representerer» Hak av for personen du representerer og lagre.

